

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Каменская школа»

РАССМОТРЕНО
на заседании
педагогического совета
протокол от 30.08.2016 г. № 9

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы М.Е. Середнева
приказ от 31.08.2016 г. № 433



Дополнительная общеобразовательная программа
«Служба школьной медиации»

(срок реализации – 1 год)

Составитель программы:
Груздева Екатерина Николаевна,
педагог - психолог,
первой квалификационной категории

с. Каменки
2016 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Направленность:

Программа дополнительного образования относится к социально-психологической направленности. Данная программа знакомит воспитанников кружка с особенностями разрешения конфликтов. Посещая занятия, учащиеся овладеют конструктивными способами разрешения конфликтов, научатся выявлять причины возникновения конфликтных ситуаций.

Актуальность:

Психология и поведение человека зависят не только от личных качеств конкретного человека, но и от социальной среды, которая представляет собой сложно организованное общество. В обществе люди объединены друг с другом в разнообразные группы, в большие и малые. Личность каждого человека зависима от психологии и отношений, существующих в малых группах, отношения складываются различным образом: и положительно, и отрицательно. В процессе достижения взаимопонимания часто возникают трудности, то есть отношения в группах могут быть конфликтными.

У каждого человека есть свои положительные и отрицательные черты, свои достоинства и недостатки. Поведение человека в группе, зависит и от его личности и от особенности группы, от социального окружения. Особое внимание заслуживают отрицательные взаимоотношения в группе. Отрицательные взаимоотношения в группе, порождают у личности тревожность, межличностные конфликты, фрустрацию.

Успешность во многом зависит от умения общаться и устанавливать контакт со сверстниками и взрослыми. Это удается не каждому ребенку или подростку. Нередко возникают очень сложные конфликтные ситуации. Успешной коммуникации надо учиться!

Цель программы:

Формирование у учащихся навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций с последующим применением полученных знаний в роли медиаторов в школьной службе медиации.

Задачи программы:

- 1.Познакомить учащихся с понятием «конфликт», его составляющими.
- 2.Обучить видеть скрытые мотивы конфликта.
- 3.Ознакомить учащихся с различными стилями реагирования в конфликтных ситуациях.
- 4.Научить применять навыки конструктивного разрешения конфликтов.
- 5.Развивать у учащихся способность к выработке собственных способов эффективной коммуникации.

Отличительная особенность

Реализация данной программы дополнительного образования охватывает деятельность по разрешению конфликтных ситуаций в «Каменской школе», в частности, участие в работе школьной службе медиации. Новизна данной программы состоит в том, что она дает возможность использовать знания, полученные во время занятий на практике.

Возраст учащихся, посещающих кружок

11-15 лет (6-10 классы).

Количество учащихся в учебной группе не должно превышать 12 человек:

1 год обучения – 12 человек.

Срок реализации данной программы

1 год

Режим занятий

1 раз в неделю - 1 час (34 часа)

Формы занятий, предусмотренные программой:

1. Ролевые игры.
2. Групповая дискуссия.
3. Практические упражнения, работа в парах и мини-группах.
4. Мини-лекции.
5. Элементы тренинга.
6. Творческие задания.

Система занятий построена следующим образом: на каждом занятии ребенок узнает что-то новое, развивает свои коммуникативные навыки, учится понимать причины конфликтов и способы их разрешения, осваивает конструктивные способы разрешения конфликтов.

Основными требованиями к учащимся при изучении основ разрешения конфликтов: желание овладеть навыками работы медиатора; активная позиция во время занятий; выполнение творческих заданий, участие в ролевых играх, творческих конкурсах.

Ожидаемые результаты

1. Снижение количества конфликтных ситуаций в школе.
2. Повышение грамотности учащихся в вопросах цивилизованных форм разрешения конфликтов.

Техническое оснащение: компьютер, принтер, мультимедиа, фотоаппарат.

Содержание программы

1 этап

Обучающий - теоретический курс по методам эффективного взаимодействия и урегулирования конфликтов и технологии работы с посредником. Основными формами работы являются занятия по конфликтологии с добавлением информации о посредничестве и игры на закрепление навыков урегулирования конфликтов.

2 этап

Тренировочный - включает приобретение опыта деятельности посредниками по реализации этапов проведения программ примирения (тренинговые занятия по проведению программ примирения).

3 этап

Практический этап заключается в практической работе по проведению программ примирения. Школьники – медиаторы помогают разрешить конфликтную ситуацию учащимся, обратившимся в службу.

4 этап

Итоговый - подведение итогов деятельности программы службы примирения.

Обобщение и анализ полученного опыта.

Тема 1. Объединение, сплочение участников

Вводное занятие. «Я и конфликт» (занятие с элементами тренинга)

Название, эмблема, девиз.

Тема 2.

Общение

Что такое общение. Тренинг общения «Познай себя и других». Мастерство общения. Эффективные приемы общения как средства коммуникации. Живое общение. Техники активного слушания.

Тема 3. Понятие конфликт.

Виды конфликтов. Причины конфликтов. Функции конфликтов. Знакомство с понятиями и усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Самотестирование «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».

Календарно-тематическое планирование

№ п/п	Тема занятия	Общее кол-во часов.	Дата проведения
1	Вводное занятие. «Я и конфликт» (занятие с элементами тренинга)	1	
2	Название, эмблема, девиз.	1	
3	Что такое общение	1	
4	Тренинг общения «Познай себя и других»	2	
5	Мастерство общения	2	
6	Эффективные приемы общения как средства коммуникации	2	
7	Живое общение	1	
	Техники активного слушания	1	
8	Знакомство с понятием конфликт	1	
9	Знакомство с понятиями и усвоение сущности понятий «спор», «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент».	2	
10	Виды и типы конфликтов.	1	
11	Причины конфликтов.	1	
12	Функции конфликтов.	1	
13	Влияние конфликтов на социальное окружение и его участников	1	
14	Характерные признаки проявления конфликта	1	
15	Позитивные последствия конфликтов	1	
16	Негативные последствия конфликтов	1	
17	Тренинг «Пути выхода из конфликта»	2	
18	Мир без конфликтов	1	
19	Конструктивное разрешение конфликтов	1	
20	Самотестирование «Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации».	1	
21	Подходы к решению конфликтов.	1	
22	Что такое предварительная встреча	2	
23	Учимся заполнять регистрационные карточки	1	
24	Договор примирения	1	
25	Практические ситуации примирения через кейсы	3	
	ИТОГО	34	

Методическое обеспечение

Для успешного решения поставленных задач применяются такие формы изложения учебного материала, как рассказ и беседа. Теоретический курс подкрепляется практическими заданиями с элементами тренинга.

Одной из форм стимулирования интереса к учению является игра - тренинг. Обучающее значение игр-тренингов состоит в том, чтобы сделать усвоение необходимых профессиональных навыков ярким, эмоционально насыщенным и увлекательным. Игровая ситуация вызывает у ребят разнообразные эмоционально-психические переживания, углубляющие познания; активизирует внутренние положительные стимулы и мотивы, интерес к познавательной деятельности.

Список использованной литературы:

1. А.Коновалов Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113
2. А.Ю.Коновалов Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 – 2008. – с.68 – 76
3. Е.В.Лукманов Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008. – с. 61 – 67.
4. Т.С.Овчинникова, Г.А.Павлович Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя В. В.Заякина 2008. – 54 с.
5. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9